

1. نام شرکت متقاضی دریافت خدمت :



تعداد پاسخ

15

نمایش پاسخ ها

15

مجموع پاسخ ها



تعداد پاسخ

نمایش پاسخ ها
12مجموع پاسخ ها
12



3. انتخاب نام خدمت

گزینه	درصد خالص پاسخ	درصد پاسخ	تعداد پاسخ
تعیین واعلام قیمت محصولات پتروشیمی		28/57%	4
ارائه گزارشهای تحلیلی تولید و فروش مجتمع های پتروشیمی		35/71%	5
تشخیص صلاحیت و رتبه بندی فروشندگان تجهیزات و خدمات پتروشیمی Approved Vendor List		14/29%	2
صدور موافقت اولیه احداث واحدهای پتروشیمی		7/14%	1
نظارت بر پیشرفت فیزیکی و مالی طرحهای صنعت پتروشیمی		14/29%	2
نامشخص		-	8
مجموع پاسخ ها			14

4. آیا راهنماهای کاربری خدمت الکترونیک مطابق با نیازمندیهای شما می باشد؟



تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	0/00%	81/82%	خوب
2	0/00%	9/09%	متوسط
2	0/00%	9/09%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



5. کاربر پسند بودن فرمهای ورود اطلاعات در خدمت مربوطه را چطور ارزیابی می کنید؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
17	77/27%	85/00%	خوب
3	13/64%	15/00%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
2	9	-	نامشخص
20	مجموع پاسخ ها		



6. آیا بروز رسانی های انجام گرفته در سامانه های خدمات الکترونیک مطابق با نیازهای شما می باشد ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
20	0/00%	90/91%	خوب
2	0/00%	9/09%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



7. گزارشهای ارائه شده در خدمت مورد نظر تاچه اندازه نیازهای شما را پوشش می دهد ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
17	77/27%	80/95%	خوب
4	18/18%	19/05%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		



8. بخش جستجو در سامانه های کاربردی تا چه حد به شما در پیدا کردن آیتم مورد نظر کمک می کند؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
16	0/00%	72/73%	خوب
6	0/00%	27/27%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



9. کیفیت و میزان پیغام های خطا در تصحیح جواب های نادرست فرم ها را چطور ارزیابی می کنید؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
14	0/00%	63/64%	خوب
7	0/00%	31/82%	متوسط
1	0/00%	4/55%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



10. میزان رضایت خود را از نحوه پشتیبانی سامانه های کاربردی چطور ارزیابی می کنید؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	81/82%	85/71%	خوب
3	13/64%	14/29%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		



11. سرعت و کیفیت دسترسی ، میزان کاربرپسند بودن نرم افزار های کاربردی را چگونه ارزیابی می کنید؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	0/00%	81/82%	خوب
4	0/00%	18/18%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		

12. میزان رضایت خود را از توسعه سامانه های کاربردی چطور ارزیابی می کنید؟



تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
19	0/00%	86/36%	خوب
3	0/00%	13/64%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



13. آیا نحوه اطلاع رسانی (در خصوص قطعی سامانه ، بروزرسانی) از طریق ایمیل ، پیامک و پورتال سازمانی شرکت ملی صنایع پتروشیمی مناسب و کارا می باشد ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	81/82%	85/71%	خوب
3	13/64%	14/29%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		



14. آیا ورود اطلاعات در سامانه های خدمات الکترونیک به سهولت صورت می پذیرد ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	0/00%	81/82%	خوب
4	0/00%	18/18%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



15. آیا استفاده از سامانه های خدمات الکترونیک در کاهش زمان انجام کار موثر بوده است ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	81/82%	90/00%	خوب
1	4/55%	5/00%	متوسط
1	4/55%	5/00%	ضعیف
2	9	-	نامشخص
20	مجموع پاسخ ها		



16. آیا استفاده از سامانه های خدمات الکترونیک در افزایش دقت در ارائه خدمت موثر بوده است ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
20	0/00%	90/91%	خوب
2	0/00%	9/09%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		

17. آیا نرم افزار پیاده سازی شده نیازهای شما را برآورده کرده است ؟



تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
15	0/00%	68/18%	خوب
7	0/00%	31/82%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
0	0	-	نامشخص
22	مجموع پاسخ ها		



18. آیا طراحی واسط کاربری مورد تایید است ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
13	59/09%	61/90%	خوب
7	31/82%	33/33%	متوسط
1	4/55%	4/76%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		

19. آیا ویژگی مشتری محور بودن در خدمات الکترونیک در نظر گرفته شده است ؟



تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	81/82%	85/71%	خوب
2	9/09%	9/52%	متوسط
1	4/55%	4/76%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		

20. آیا پاسخگویی مسئول پاسخگوی خدمت ، در سطح مورد انتظار می باشد؟



تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
17	77/27%	80/95%	خوب
4	18/18%	19/05%	متوسط
0	0/00%	0/00%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		



21. آیا در پیاده سازی خدمت الکترونیک استفاده مناسب از قابلیت های فناوری اطلاعات (پیامک، ایمیل ، ارسال کد رهگیری ...) در نظر گرفته شده است ؟

تعداد پاسخ	درصد پاسخ	درصد خالص پاسخ	گزینه
18	81/82%	85/71%	خوب
2	9/09%	9/52%	متوسط
1	4/55%	4/76%	ضعیف
1	5	-	نامشخص
21	مجموع پاسخ ها		